

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

„Masuria Assistance”

Ubezpieczenie Europ Assistance

Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „Masuria Assistance”, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§6, §7
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§8
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§8
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§4

WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW Masuria Group Sp. z o.o.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej – kierowcy i pasażerom ubezpieczonego Pojazdu w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Programu Car Assistance dla klientów Masuria Group Sp. z o. o., zawartych pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą w Paryżu we Francji, zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, a klientami Masuria Group Sp. z o. o., będących osobami fizycznymi lub prawnymi zwanymi dalej „Ubezpieczającym”.

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami Umowy Ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 2) **Autoryzowana stacja obsługi** - mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 6 punkt obsługi i naprawy Pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego Pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
- 3) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie, zatrzęsienie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia Pojazdu, przebicie opony, brak lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku paliwa; za Awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa Pojazdu, dostawa i montaż akcesoriów;
- 4) **Awaria Roweru** – nagłe i nieprzewidziane nieprawidłowe działanie funkcjonowania elementu mechanicznego roweru, powodujące brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka. Jako awarię roweru uznaje się również awarię ogumienia w postaci:
 - a) przebicia lub pęknięcia opony lub dętki roweru,
 - b) niesprawnego działania wentyli rowerowych,
 - c) innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 5) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 6) **Europ Assistance** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, w tym realizacją określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia świadczeń assistance, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie assistance objęte ochroną ubezpieczeniową;

- 7) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 8) **Europejska część Rosji** - następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego kręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski);
- 9) **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w czasie zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, posiadająca upoważnienie od właściciela pojazdu oraz ważne prawo jazdy;
- 10) **Korzystający** – osoba lub podmiot będąca właścicielem pojazdu lub upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie odpowiedniej umowy wynajmu;
- 11) **Kradzież** – zabór Pojazdu lub jego części, uniemożliwiający poruszanie się Pojazdu, w celu przywłaszczenia, zabór Pojazdu z włamaniem, zabór Pojazdu przy użyciu wobec Ubezpieczonego przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu Korzystającego (Ubezpieczonego) do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży Pojazdu lub zabór Pojazdu mechanicznego w celu krótkotrwałego użycia czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych określonych z art. 278-280 i 289 kodeksu karnego, uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, za kradzież nie uważa się przywłaszczenia Pojazdu czyli czynu o którym mowa w art. 284 kodeksu karnego oraz kradzieży kluczyków;
- 12) **Nieszczęśliwy Wypadek** – zdarzenie drogowe powstałe w związku z ruchem pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie, którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 13) **Okres ubezpieczenia** - okres dwunastu miesięcy I za które składka ubezpieczeniowa została opłacona w całości; za początek okresu ubezpieczenia przyjmuje się pierwszy dzień odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 14) **Pilot** – osoba skierowana przez Europ Assistance na miejsce zdarzenia;
- 15) **Podróż** – poruszanie się Pojazdu po terytorium państw określonych w Warunkach Ubezpieczenia, poza siedzibą Korzystającego;
- 16) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne, zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego oraz Pojazd dostawczy;
- 17) **Pojazd dostawczy** – Pojazd zarejestrowany jako Pojazd ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5t, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne i dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, przystosowany do przewozu osób lub towarów i zbudowany w nadwoziu typu furgon lub skrzyniowym, posiadający wydzieloną przestrzeń ładunkową, którego ładowność jest większa niż 500kg. Za Pojazd dostawczy uznawany jest również Pojazd w nadwoziu typu pick-up;
- 18) **Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, z którego wynika zakres przysługujących świadczeń;
- 19) **Rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany wyłącznie siłą mięśni rowerzysty za pośrednictwem przekładni mechanicznej wprawianej w ruch nogami, stanowiący własność Ubezpieczonego;
- 20) **Siedziba Korzystającego** – miejsce wskazane jako adres firmy lub miejsce zamieszkania Ubezpieczonego;
- 21) **Szkoda całkowita** – stan Pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę Pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy Pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej Pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, w którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco Pojazdu, albo zakład ubezpieczeń, z którym sprawca wypadku zawarł umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- 22) **Ubezpieczony** – Korzystający lub inny użytkownik Pojazdu wskazany przez Ubezpieczającego, który posiada Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia; na potrzeby niniejszych Warunków Ubezpieczenia

- przez Ubezpieczonych rozumie się również pasażerów przewożonych Pojazdem w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez producenta i przepisy prawa dla danego Pojazdu;
- 23) **Ubezpieczyciel** – zakład ubezpieczeń EUROP ASSISTANCE SA, będący spółką prawa francuskiego działającą w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 46,926,941 €, zarejestrowaną w Rejestrze Handlu i Spółek w Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 1 Promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers, Francja, który prowadzi na terenie Polski działalność ubezpieczeniową na zasadzie swobody świadczenia usług poprzez swój Oddział w Irlandii (EUROP ASSISTANCE SA – Oddział w Irlandii). Informacje o zakresie działalności Ubezpieczyciela w Polsce dostępne są w szczególności na stronie Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 24) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze użytkowanie Pojazdu zgodnie z przepisami o ruchu drogowym w kraju zdarzenia, który powstał na skutek Awarii, akty wandalizmu, Wypadku lub w wyniku Kradzieży;
 - 25) **Usprawnienie Pojazdu** – czynności, podejmowane przez Pilota mające na celu usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży;
 - 26) **Uszkodzenie Roweru** – mechaniczne uszkodzenie Roweru powstałe w wyniku zderzenia Roweru z innymi pojazdami lub osobami, powodujące brak możliwości użytkowania Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 27) **Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe wywołane przyczyną zewnętrzną unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wyróceniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku;
 - 28) **Zdarzenie Assistance** – każdy, objęty ochroną ubezpieczeniową przypadek Unieruchomienia Pojazdu lub Kradzieży, a ponadto Awaria Roweru lub Uszkodzenie Roweru.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka popadnięcia w trudności w czasie podróży Pojazdem lub Rowerem wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (wariantcie MINI oraz w odniesieniu do zdarzenia Awarii Roweru lub Uszkodzenia Roweru w wariantcie KOMFORT oraz PREMIUM) oraz Rzeczypospolitej Polskiej i na terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (tylko część europejska), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch (w wariantcie KOMFORT i PREMIUM w odniesieniu do zdarzeń Unieruchomienia Pojazdu lub Kradzieży).
2. Zdarzenia polegające na uszkodzeniu ciała Korzystającego lub innego użytkownika Pojazdu wskazanego przez Ubezpieczającego, powstałe wskutek Wypadku Pojazdu na terytorium państw

określonych w ust. 1 z wyłączeniem terytorium Polski, w przypadku których to Ubezpieczonemu lub osobie działającej w jego imieniu, przysługują świadczenia określone w § 7 ust. 3.

3. Inne zdarzenia, w przypadku których Ubezpieczonemu lub osobie działającej w jego imieniu przysługuje pomoc informacyjno-administracyjna określona w § 7 ust. 5 według właściwości określonej w opisie poszczególnych świadczeń.
4. Świadczenia przysługujące w ramach wykupionego wariantu ubezpieczenia wskazane są w Tabeli poniżej:

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	Zakres terytorialny	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE KOMFORT	ASSISTANCE PREMIUM
		Suma ubezpieczenia		
Rodzaj pojazdu		Samochody osobowe	Samochody osobowe i dostawcze do 3,5t	Samochody osobowe
Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	200 PLN (po wypadku, Polska)	400 PLN	400 PLN
Holowanie Pojazdu	Europa	75 km po wypadku Do najbliższego ASO po awarii (Polska)	150 km dla pojazdów dostawczych 250 km dla pojazdów osobowych	1200 km PL 500 km EU (limity łączą się)
Dostarczenie paliwa	Europa	-	Organizacja (koszty paliwa pokrywa ubezpieczony)	
Jeżeli było holowanie przez Ubezpieczyciela i samochód nie może być naprawiony w ten sam dzień, albo w przypadku szkody całkowitej, przysługują usługi dodatkowe:				
Organizacja pojazdu zastępczego	Europa	-	Do 3 dni po awarii	Do 5 dni po awarii
			Do 5 dni po wypadku	Do 10 dni po wypadku
			Do 5 dni po szkodzie całkowitej lub kradzieży	Do 15 dni po szkodzie całkowitej lub kradzieży
Zakwaterowanie i transport do hotelu	Europa	-	Do 200 PLN na osobę za dobę / 3 doby	Do 300 PLN na osobę za dobę / 2 doby
Przewóz kierowcy i pasażerów wraz z bagażem	Europa	-	do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego (w zależności co bliżej) pociągiem I klasy lub samolotem (klasa turystyczna) jeśli podróż dłuższa niż 8 godzin	do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego (w zależności co bliżej) pociągiem I klasy lub samolotem (klasa turystyczna) jeśli podróż dłuższa niż 8 godzin
Dodatkowe świadczenia:				
Postój pojazdu na parkingu strzeżonym	Europa	-	200 PLN	300 PLN

Odbiór pojazdu po naprawie Zdarzenie powyżej 50 km od siedziby korzystającego	Europa	-	-	pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza 8 godzin, samolotem w klasie ekonomicznej, wraz z transportem taksówką na i z dworca lub lotniska w celu odbioru naprawionego pojazdu z ASO
Złomowanie pojazdu	Europa	-	-	organizujemy i pokrywamy koszt złomowania pojazdu do 500 PLN brutto, jeżeli naprawa pojazdu przekracza jego wartość
Dodatkowe świadczenia oferowane za granicą Rzeczypospolitej				
Transport medyczny	Europa (bez Polski)	-	-	w przypadku uszkodzenia ciała Korzystającego lub pasażerów pojazdu w wyniku nieszczęśliwego wypadku
Transport zwłok	Europa (bez Polski)	-	-	jeżeli w wyniku wypadku nastąpił zgon Ubezpieczonego, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszt transportu zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem kosztów trumny, kremacji
Natychmiastowa wizyta Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku istnieje konieczność hospitalizacji Korzystającego, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego.	Europa (bez Polski)	-	-	koszty zakwaterowania oraz żywienia, maksymalnie przez okres 5 dni do kwoty 200 PLN na dobę na osobę, i organizuje transport w obie strony, osoby bliskiej Korzystającego, powyższe uprawnienie może być

				wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia assistance.
Przekazanie wiadomości	Europa	-	+	+
Nawigator w podróży	Europa	-	+	+
Pomoc administracyjna	Europa	-	+	+
Pomoc informacyjna	Europa	-	+	+
Tłumaczenia telefoniczne	Europa	-	+	+
Awaria lub Uszkodzenie Roweru (po opłaceniu dodatkowej składki)	Polska	-	+	+

§ 7

- W zależności od zaistniałego zdarzenia Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego spełni następujące świadczenia do wysokości sumy ubezpieczenia zgodnie z Tabelą świadczeń z par. 6 ust. 4:
 - usprawnienie Pojazdu** – w przypadku unieruchomienia Pojazdu, Europ Assistance przysyła na miejsce unieruchomienia Pojazdu Pilota w celu usprawnienia Pojazdu oraz pokrywa jego koszty do kwoty 400 PLN (w wariantach KOMFORT i PREMIUM) lub do kwoty 200 PLN (wariantach MINI); świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. Usprawnienie realizowane jest przez Pilota wysłanego na miejsce zdarzenia w zależności od jego możliwości technicznych,
 - holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu w miejscu unieruchomienia Pojazdu, Pilot odholowuje Pojazd do najbliższej, autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy Pojazdu (w przypadku awarii w wariantach MINI) lub do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca o ile znajduje się ono nie dalej niż w promieniu:
 - 75 km oraz w granicach terytorialnych Polski w razie wypadku (w wariantach MINI),
 - 150 km dla pojazdów dostawczych,
 - 250 km dla pojazdów osobowych (w wariantach KOMFORT),
 - 1200 km oraz w granicach terytorialnych Polski i 500 km poza granicami terytorialnymi Polski (limity łączą się) (w wariantach PREMIUM)
 od miejsca zdarzenia. W przypadku unieruchomienia Pojazdu na autostradzie poza granicami Polski oraz braku możliwości wykonania świadczenia assistance przez Europ Assistance, gdy Ubezpieczony odholował Pojazd we własnym zakresie Europ Assistance zrefunduje Ubezpieczonemu koszty holowania Pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższej, autoryzowanej stacji obsługi,;
 - dostarczenie paliwa** – w przypadku braku paliwa w zbiorniku paliwa Europ Assistance przysyła Pilota na miejsce unieruchomienia Pojazdu w celu dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw; Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa,
- Jeżeli w wyniku unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Pilota Europ Assistance i nie może być naprawiony tego samego dnia lub jeżeli Pojazd uległ uszkodzeniu całkowitemu bądź kradzieży Ubezpieczonemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1) – 3) poniżej świadczeń oraz świadczenia

wymienione w pkt. 4) – 6) w zakresie zgodnym z posiadanym przez Korzystającego wariantem ubezpieczenia:

- 1) **Pojazd zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego, gdy:
 - a) pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą;
 - b) pojazd wymaga naprawy w punkcie obsługi, a jego naprawa potrwa co najmniej do następnego dnia. Pojazd zastępczy przysługuje na czas naprawy i nie dłużej niż okres przewidziany w wybranym wariantcie zawartej umowy ubezpieczenia. W przypadku szkody całkowitej na maksymalny okres przewidziany limitem;
 - c) pojazd został skradziony;

	ASSISTANCE KOMFORT	ASSISTANCE PREMIUM
Awaria	Do 3 dni po awarii	Do 5 dni po awarii
Wypadek	Do 5 dni po wypadku	Do 10 dni po wypadku
Szkoda całkowita	Do 5 dni po szkodzie całkowitej lub kradzieży	Do 15 dni po szkodzie całkowitej lub kradzieży

- 2) **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – jeżeli pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Alarmowego, a odległość z miejsca zdarzenia do siedziby Ubezpieczonego przekracza 50km, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono wliczone w cenę doby hotelowej) załogi pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nie przekraczający faktycznego czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby wraz z transportem do hotelu do wysokości podanego limitu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
 - 3) **Przewóz kierowcy i pasażerów wraz z bagażem** - do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego (w zależności co bliżej) pociągiem I klasy lub samolotem (klasa turystyczna),
 - 4) **Postój pojazdu na parkingu strzeżonym** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do wysokości podanego limitu.
 - 5) **Odbiór Pojazdu po naprawie** – w przypadku zdarzenia assistance, mającego miejsce, w odległości powyżej 50 km od siedziby Korzystającego, a Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia zdarzenia assistance, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza 8 godzin, samolotem w klasie turystycznej, wraz z transportem taksówką na i z dworca lub lotniska w celu odbioru naprawionego Pojazdu z autoryzowanej stacji obsługi, do której Pojazd został odholowany przez Europ Assistance; na życzenie Ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania Pojazdu przez wskazanego przez Europ Assistance kierowcę, który dostarcza Pojazd do siedziby Korzystającego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc), a Ubezpieczony pokrywa w takim przypadku koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych,
 - 6) **Złomowanie Pojazdu** – w przypadku, gdy naprawa Pojazdu przekracza jego wartość, bądź Pojazd nie nadaje się do naprawy, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu do wysokości 500 złotych.
3. Dodatkowe świadczenia oferowane za granicą Rzeczypospolitej:
- 1) **Transport medyczny** – w przypadku uszkodzenia ciała Korzystającego lub pasażerów Pojazdu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia assistance do najbliższego szpitala lub innej najbliższej placówki medycznej odpowiednio

- przygotowanej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Europ Assistance lub lekarz Europ Assistance
- 1) **Transport zwłok do Polski** – jeżeli w wyniku wypadku nastąpił zgon Ubezpieczonego, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszt transportu zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem kosztów trumny, kremacji,,
 - 2) **Natychmiastowa wizyta** – Europ Assistance pokrywa koszty zakwaterowania oraz wyżywienia, maksymalnie przez okres 5 dni do kwoty 200 PLN na dobę na osobę, i organizuje transport w obie strony, osoby bliskiej Korzystającego jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku istnieje konieczność jego hospitalizacji, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego, powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia assistance.
4. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1) (Pojazd zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
- 1) klasa Pojazdu zastępczego jest dobierana przez Europ Assistance odpowiednio do klasy Pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego w klasie równoległej chyba, że z przyczyn niezależnych od Europ Assistance nie jest to możliwe, wówczas, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 poniżej, w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej,
 - 2) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Europ Assistance zapewnia Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić Pojazdu zastępczego,
 - 3) świadczenie Pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych dodatkowych opłat, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu Pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Europ Assistance udzieli ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,
 - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia Pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór Pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpieczonego,
 - 5) świadczenia Pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie Pojazdu przez Pilota Europ Assistance, z wyłączeniem sytuacji w której Pojazd został skradziony
 - 6) okres udostępnienia Pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli Pojazd Ubezpieczonego zostanie naprawiony lub Pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez policję (i powstanie możliwość korzystania z tego Pojazdu), o czym Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Europ Assistance,
 - 7) w przypadku Awarii lub wypadku, Ubezpieczonemu przysługuje Pojazd zastępczy od momentu powiadomienia Europ Assistance przez autoryzowaną stację obsługi, do której na zlecenie Europ Assistance Pojazd został odholowany, że Pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia,
 - 8) w przypadku kradzieży Pojazd zastępczy przysługuje od momentu przekazania przez Ubezpieczonego do Europ Assistance zaświadczenia z policji o przyjęciu zgłoszenia kradzieży Pojazdu, jednak nie dłużej niż do dnia odzyskania Pojazdu przez Policję,
 - 9) Europ Assistance poinformuje Ubezpieczonego o sposobie odbioru i zwrotu Pojazdu zastępczego,
5. W ramach pomocy informacyjnej Ubezpieczony może dodatkowo skorzystać z następujących świadczeń:
- 1) pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych – w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów osobistych albo dokumentów Pojazdu podczas podróży poza granicami Polski Europ Assistance udziela Ubezpieczonemu pomocy w postaci poinformowania o procedurze umożliwiającej otrzymanie dokumentów zastępczych,
 - 2) informacje samochodowe (np. informacje na temat sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego)
 - 3) informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu,

- 4) informacje o możliwościach skorzystania z sieci Europ Assistance w zakresie holowania Pojazdu,
 - 5) informacje o usługodawcach z sieci Europ Assistance,
 - 6) informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych,
 - 7) informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
 - 8) informacje odnośnie procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
 - 9) informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
 - 10) informacje o rozrywkach (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).
6. Dodatkowe świadczenia oferowane za granicą Rzeczypospolitej:
- 1) **Nawigator w podróży** - Centrum Alarmowe udziela telefonicznych informacji o rekomendowanych trasach drogowych pomiędzy określonymi punktami na terenie Europy wraz ze szczegółowym opisem przebiegu trasy.
 - 2) **Tłumaczenie telefoniczne** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Pomocy udziela załodze pojazdu telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi związane z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Pomoc może być realizowana z uwzględnieniem języka angielskiego, niemieckiego i ukraińskiego lub jeżeli istnieje taka możliwość poprzez zaangażowanie tłumacza.
 - 3) **Pomoc administracyjna**- w razie braku dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (listy przewozowe, polisy ubezpieczeniowe, dokumenty pojazdu lub załogi pojazdu) Centrum Pomocy organizuje dostarczenie wskazanych dokumentów załodze pojazdu, z zastrzeżeniem, że koszt dostarczenia dokumentów ponosi Ubezpieczony lub załoga pojazdu,
 - 4) **Przekazywanie wiadomości** – związanych z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
7. **Awaria lub uszkodzenie Roweru** - W przypadku uszkodzenia Roweru lub Awarii roweru Ubezpieczony uprawniony jest do transportu roweru. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania albo do najbliższego serwisu rowerowego, nie dalej niż 25 km od miejsca zdarzenia. Transport Roweru oraz Ubezpieczonego organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych. Ubezpieczonemu przysługuje jedno świadczenie w okresie ubezpieczenia. Świadczenie dostępne po opłaceniu dodatkowej składki.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Ubezpieczyciel może odmówić udzielenia świadczeń wymienionych w par. 6, 7 i 8 oraz pokrycia ich kosztów w całości lub części, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił o zdarzeniu Centrum Alarmowego i nie uzgodnił sposobu udzielenia świadczenia assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie osiągnięcia przez Pojazd 10 lat licząc od daty pierwszej rejestracji dla pojazdów osobowych i 9 lat od daty pierwszej rejestracji dla pojazdów dostawczych.
3. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie Assistance było następstwem:
 - a. działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - b. obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
 - c. aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - d. działania energii jądrowej w skali masowej,
 - e. umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

- f. niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła;
4. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:
- a) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - b) powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
 - c) będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
 - d) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - e) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - f) powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego.
 - g) powstałe wskutek wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/ przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK
 - h) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
 - i) w przypadku zaniechania bezwłocznego, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, zgłoszenia do Centrum Alarmowego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, lub nie zastosowania się do zaleceń Centrum Alarmowego,
5. Ubezpieczeniem nie są objęte:
- 1. pojazdy używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych, zgodnie z ustawą o przewozie towarów niebezpiecznych Dz.U. 2011 nr 227 poz. 1367,
 - 2. pojazdy specjalne (nie służące do przewozu osób i towarów) przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, np. dźwig, pogotowie techniczne, pojazd asenizacyjny, śmieciarka, polewaczka, pojazdy straży pożarnej, itp.
6. Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów holowania, jeżeli powodem unieruchomienia pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez producenta pojazdu.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli są one realizowane przez organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń, policję, straż pożarną lub organy celne.
8. Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie posiadały ważnego badania technicznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia assistance.
9. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep.
10. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
11. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
12. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane stacje obsługi

13. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
14. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową uprawniających do korzystania ze świadczeń przewidzianych w OWU nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszego OWU.
15. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności ani nie spełni jakichkolwiek świadczeń z umowy ubezpieczenia opisane niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia jeśli w następstwie tego działania byłby narażony na ryzyko złamania lub działania w sprzeczności z postanowieniami jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub ekonomicznych, prawa lub przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 15.000 PLN dla jednego i wszystkich zdarzeń assistance objętych ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.
2. Suma ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego,
 - 3) z dniem wystąpienia szkody całkowitej z tym, że Ubezpieczonemu nadal przysługiwać będą świadczenia ze strony Ubezpieczyciela, związane z zaistniałym zdarzeniem i wynikające z wykupionego pakietu ubezpieczeniowego szczegółowo określone w Warunkach Ubezpieczenia,
 - 4) z dniem wyrejestrowania Pojazdu na skutek kradzieży.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I EUROP ASSISTANCE

§ 11

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 22 205 50 77** i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:
 - 1) dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego, adres siedziby Korzystającego),
 - 2) dotyczące Pojazdu (markę i model Pojazdu, numer rejestracyjny Pojazdu, rok produkcji, przebieg Pojazdu,),
 - 3) miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
 - 4) inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia,

2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Europ Assistance oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Europ Assistance skieruje Pilota na miejsce zdarzenia assistance.
4. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Europ Assistance),
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
5. W przypadku, gdy Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie określonym w ust. 5 pkt 2) Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania we własnym zakresie uzgodnionych uprzednio z Europ Assistance świadczeń assistance jak w § 7 i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków.
6. Europ Assistance na zasadzie określonej § 12 refundacji, dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego.

ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 12

1. Ubezpieczyciel może stosownie obniżyć wysokość zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił on o zdarzeniu i nie uzyskał uprzedniej zgody Ubezpieczyciela, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
2. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Europ Assistance a z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Europ Assistance niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego uzasadnionych kosztów zgodnie z postanowieniami OWU.
3. Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego całości dokumentacji (wniosku refundacyjnego, kopii dowodu rejestracyjnego wraz z oryginałami rachunków). Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP liczona na dzień ustalania odszkodowania. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Europ Assistance.
4. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 1, będą wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że ustalenia stron będą inne.
5. Wnioski o refundację kosztów wraz z wymienionymi w nich wymaganymi dokumentami, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Europ Assistance, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela:

*Zespół ds. Likwidacji Szkód
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5
02-675 Warszawa
refundacje@europ-assistance.pl*

6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie

tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Europ Assistance wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

REKLAMACJE § 13

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
2. w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
3. ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +48 (22) 22 205 50 77,
4. osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
5. w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
6. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
7. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL> adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela: quality@europ-assistance.pl
10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu oraz Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

ROSZCZENIA REGRESOWE § 14

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową.
4. Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.
2. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną lub telefonicznie.
5. Strony zobowiązują się wzajemnie do informowania o zmianie adresów, w tym adresów korespondencyjnych.
6. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie numeru rejestracyjnego Pojazdu.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia..

9. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia do Ubezpieczyciela powinny być kierowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
11. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01 października 2021 roku.