

Polityka prywatności

Masuria Group sp. z o.o.

Klauzula RODO

1. Administratorem Państwa danych osobowych Masuria Group sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 23 lok. 6, 10-501 Olsztyn, KRS 0000681725.
2. W ramach wspólnie prowadzonych procesów, współadministratorem danych osobowych jest Masuria Ubezpieczenia sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 23 lok. 6, 10-501 Olsztyn, KRS 0000873369. Stosownie do art. 26 ust. 1 RODO, współadministratorzy zawarli umowę o podziale odpowiedzialności. Zasadnicza treść uzgodnień między współadministratorami jest następująca:
 - W razie zawarcia i realizacji wspólnych umów lub świadczenia wspólnych usług, odpowiedzialność za zgodność z prawem przetwarzania danych spoczywa na tej ze Stron, która dokonuje lub powinna dokonać danej czynności.
 - W razie wspólnych akcji promocyjnych, odpowiedzialność za zapewnienie podstawy prawnej (np. zebranie zgód) oraz spełnienie obowiązku informacyjnego spoczywa na tym współadministratorze, który pozyskuje dane osobowe.
 - W razie współadministrowania w celach HR, w tym rekrutacji i realizacji umów z pracownikami i współpracownikami, odpowiedzialność za zapewnienie podstawy prawnej (np. zebranie zgód) oraz spełnienie obowiązku informacyjnego spoczywa na tym współadministratorze, który pozyskuje dane osobowe.
 - W odniesieniu do poszczególnych aspektów technicznych i organizacyjnych przetwarzania danych oraz wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa, odpowiedzialność spoczywa na tej ze Stron, pod której kontrolą znajduje się dany zasób przetwarzający dane osobowe
 - Za realizację praw osób fizycznych odpowiada ten ze współadministratorów, który pierwszy dowiedział się o danym żądaniu. Inny współadministrator odpowiada za obsługę żądania w zakresie, w jakim kontroluje dane osobowe będące przedmiotem przekazanego mu żądania.
3. Jeśli w ramach pewnych celów przetwarzania, nasza organizacja jest Administratorem wspólnie z innymi podmiotami niż wskazany powyżej, to informacje w tym zakresie będą przekazane odrębnie, w tym w ramach warunków korzystania z portalu społecznościowego Facebook, na którym Masuria Group prowadzi profil, dostępnych pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
4. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem Państwa danych, prosimy o kontakt pod adresem: biuro@masuriagroup.pl - również w sprawach dotyczących współadministrowania.

5. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych:

Potencjalni klienci i adresaci akcji marketingowych

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	Czasy przetwarzania danych	W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług, a w przypadku wyrażnej zgody – także produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy wykorzystaniu następujących form komunikacji: - rozmowy głosowe (marketing telefoniczny), - przesyłanie informacji handlowej (wiadomości e-mail), - przesyłanie informacji handlowej (wysyłka sms), - wysyłki materiałów - promocyjnych pocztą tradycyjną.	Do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.	Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia danego rodzaju działań marketingowych (typowo, są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).

Klienci i osoby kontaktowe po stronie Klientów

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	Czasy przetwarzania danych	W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych
Realizacja umowy z Klientem lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www. Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej.	Przez okres obowiązywania umowy oraz polisy ubezpieczeniowej lub czasu trwania innego stosunku prawnego między Stronami, zaś w przypadku przetwarzania danych wyłącznie na podstawie zgody - do czasu jej wycofania. Po usunięciu konta użytkownika Państwa dane	Dane osobowe zostały pozyskane od Ciebie, od Klienta lub od osoby współpracującej z nami w imieniu Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące

Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa. Cele wskazane w treści zgód, o ile zostały wyrażone. A także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora: - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, - w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. Podstawa prawna: realizacja umowy z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą współpracującą z nami w imieniu Klienta); realizacja obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); Dane, które nie są niezbędne z perspektywy powyższych podstaw prawnych, przetwarzane są na podstawie zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO).	osobowe zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych do obsługi zgłoszeń reklamacyjnych oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami, które będą przechowywane do czasu ich ostatecznego rozwiązania lub przedawnienia roszczeń, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.	zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku elektronicznej obsługi transakcji – także login, hasło oraz historie zakupów i aktywności.
---	--	--

Kontrahenci, dostawcy i osoby kontaktowe po stronie kontrahentów lub dostawców

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	Czasy przetwarzania danych	W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych
Realizacja umowy z Kontrahentem lub podjęcia działań przed zawarciem	Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa	Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Ciebie. Jeśli nie podawałeś nam swoich

umowy, na żądanie Kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Kontrahentem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Kontrahenta), w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO)., Realizacja innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Realizacja pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): Jeśli jest to uzasadnione - ustalenie, dochodzenia i obrona roszczeń. Cele statystyczne, związane z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.	lub jeśli jest to uzasadnione, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Kontrahentem – w zależności, który okres jest dłuższy.	danych, to pozyskaliśmy je od naszego Kontrahenta lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Kontrahenta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku współpracy w systemie informatycznym – także login, hasło oraz historię współpracy.
--	---	--

Adresaci korespondencji

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	Czasy przetwarzania danych	W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych
Prowadzenie korespondencji oraz zapewnienie obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacje na temat celu przetwarzania danych zawartych w treści korespondencji i powiązanych podstaw prawnych podano w pozostałych częściach klauzuli informacyjnej.	Co do zasady, dane przetwarzane są przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu Administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Okres	Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Ciebie.

	przechowywania danych stanowiących treść korespondencji jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w odrębnej klauzuli informacyjnej).	
--	--	--

Osoby znajdujące się na materiałach promocyjnych

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	Czasy przetwarzania danych	W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych
W celu promocji Administratora, a w przypadku ważnej podstawy prawnej (np. dodatkowego zezwolenia), także organizacji z nim współpracujących (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji postanowień umowy między Tobą a Administratorem, o ile taka została zawarta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), Jeśli ma to zastosowanie – prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), Realizacja pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Realizacja pozostałych uzasadnionych interesów	Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności podstawy prawnej do rozpowszechniania wizerunku, a w przypadku zawarcia umowy – do czasu jej realizacji, a jeśli jest to uzasadnione, do czasu przedawnienia roszczeń z niej wynikających.	Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Ciebie. Jeśli nie podawałeś nam swoich danych, to ich źródłem jest autor danego materiału lub podmiot posiadający do niego prawa. Typowo, pozyskiwane są dane osobowe w zakresie wizerunku.

Administradora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): w celu prowadzenia marketingu i promocji wydarzenia przez Administratora, Realizacja przysługujących Administratorowi uprawnień prawnoautorskich (w tym zezwolenia na rozpowszechnianie wizerunku oraz rozpowszechniania wizerunku osób publicznych lub osób stanowiących jedynie szczegół całości), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.		
--	--	--

Uczestnicy akcji promocyjnych, w tym konkursów i wydarzeń

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	Czasy przetwarzania danych	W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych
Wypełnianie obowiązków organizatora konkursu lub akcji promocyjnej, w tym obsługi zgłoszeń, informowania o wynikach i wyłaniania zwycięzców oraz przyznawania i wysyłania nagród konkursowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), Realizacja pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),	Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane, czyli realizacji i organizacji konkursu lub akcji promocyjnej, a jeśli jest to uzasadnione - przez okres przedawnienia roszczeń.	Co do zasady, dane osobowe pozyskujemy od Ciebie.

Realizacja celów wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Realizacja pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): - jeśli jest to uzasadnione - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, - w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.		
--	--	--

Osoby składające skargi, wnioski lub reklamacje lub osoby wskazane przez nich

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	Czasy przetwarzania danych	W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych
Rozpatrzenie złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), Realizacja umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą współpracującą z nami w imieniu naszego klienta lub kontrahenta), Jeśli ma to zastosowanie - w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), Realizacja pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji, a w razie przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - do czasu ich przedawnienia prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego.	Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawałeś nam swoich danych, to ich źródłem jest osoba, która wskazała Państwa dane w zgłoszeniu. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia, przy czym najczęściej są to imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny, okoliczności podlegające zgłoszeniu, nr konta bankowego (w przypadku zwrotów).

w celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). A także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, - w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. UWAGA: jeśli opis okoliczności zdarzenia zawiera dane szczególnej kategorii, to będą one przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO), a poza tym celem, na podstawie zgody, którą stanowi Państwa wyraźne działanie: udostępnienie ich z Państwa inicjatywy w celu rozpatrzenia zgłoszenia (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).		
---	--	--

Użytkownicy mediów społecznościowych i stron internetowych

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	Czasy przetwarzania danych	W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych
W celu prowadzenia konta na portalu społecznościowym, w tym promowania marki, moderowania forum, przyjmowania zgłoszeń, realizacji obowiązków prawnych, ustalenia roszczeń oraz prowadzenia statystyk.	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzysz pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe	Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawałeś nam swoich danych, to ich źródłem jest osoba, która wskazała Państwa dane w zgłoszeniu. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia, przy czym najczęściej są to imię i nazwisko, adres e-mail, telefon,

	mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub jeśli jest to uzasadnione - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy.	adres korespondencyjny, okoliczności podlegające zgłoszeniu, nr konta bankowego (w przypadku zwrotów).
--	---	--

Uwaga: Mogą występować także sytuacje, w których Masuria Group sp. z o.o. jest podmiotem przetwarzającym dane, a Administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzamy dane. W razie występowania takiej sytuacji, informacje o przetwarzaniu, otrzymanie Państwo od tego Administratora.

6. Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia danego rodzaju działań marketingowych (typowo, są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).
7. Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG.

Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

8. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - a) Zakłady i towarzystwa ubezpieczeń, agenci ubezpieczeniowi.
 - b) Dostawcy i podwykonawcy Administratora.
 - c) Banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze.
 - d) Firmy prowadzące działania marketingowe.

- e) Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne.
 - f) Firmy archiwizujące i niszczące dokumenty (w przypadku dokumentów w wersji papierowej, powiązanych z realizacją celów przetwarzania).
 - g) Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe (w przypadku korespondencji powiązanej z realizacją celów przetwarzania).
 - h) Kancelarie adwokackie lub radcowskie.
 - i) Firmy świadczące usługi doradcze i audytorskie.
 - j) Spółki z grupy kapitałowej Masuria Group.
 - k) Organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych Administratora.
9. Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
10. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Podanie danych osobowych w żądanym przy pozyskiwaniu danych zakresie jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek zawarcia umowy niezbędny do jej realizacji, jak również rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne
12. Jeśli Państwa dane będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, informacje na temat takiego przetwarzania, logiki podejmowania decyzji oraz podstawy prawnej zostaną przedstawione odrębnie. W takich przypadkach przysługuje Państwu prawo do zakwestionowania takiej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora.

Pliki cookie

Masuria Group sp. z o.o. gromadzi w sposób automatyczny wyłącznie informacje zawarte w plikach *cookie*. Operator serwisu informuje, iż Pliki *cookie* (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu. *Cookie* zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki *cookie* wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji użytkownika serwisu;

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików *cookie*:

- „niezbędne” pliki *cookie*, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu.
- „wydajnościowe” lub „statystyczne” pliki *cookie*, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu.
- „marketingowe” pliki *cookie*, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań. Są to pliki rejestrujące unikalny identyfikator użytkownika do identyfikacji urządzenia powracającego na stronę. Identyfikator jest wykorzystywany do dostarczania profilowanych reklam.

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika serwisu) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików *cookie*, Użytkownik serwisu zawsze może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików *cookie*. Ograniczenia stosowania plików *cookie* mogą wpłynąć na funkcjonalność Serwisu. Pliki cookie zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Operator serwisu informuje, iż podmiotem odpowiedzialnym za zamieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu jednocześnie posiadającym do nich dostęp jest Administrator. Administrator informuje, iż informacje o sposobach obsługi plików *cookie* dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Więcej informacji o plikach cookie dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Każdy użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookie obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. **Konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików cookie oznacza zgodę na przechowywanie przez Administratora informacji o których mowa powyżej**, zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm). Instrukcje zmiany ustawień są dostępne pod adresem:

- [Chrome](#)

- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Ze względu na okres przechowywania, pliki cookie dzielą się na sesyjne i stałe. Pliki sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania się ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Pliki stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest przez parametr zawarty w pliku "cookie". Typowo, jest to od 1 dnia do 2 lat, przy czym niektóre pliki cookie mogą zapamiętywać ustawienia użytkownika do czasu usunięcia historii. Użytkownik dysponuje możliwością ręcznego usunięcia wszystkich lub wybranych plików cookie, stosownie do opcji dostarczanych przez przeglądarkę internetową lub powiązane narzędzia.

Cele i zakres aktualnie stosowanych plików cookie przedstawia poniższa tabela:

Nazwa i kategoria pliku cookie	Cele przetwarzania	Okres przechowywania i odbiorcy, jeśli występują
_greaptcha - niezbędny	Wykorzystywany do rozróżniania pomiędzy ludźmi i botami. Jest potrzebny, aby strona mogła generować prawidłowe raporty jej wykorzystania przez użytkowników	Stały, gstatic.com, google.com
rc::a - niezbędny	Wykorzystywany do rozróżniania pomiędzy ludźmi i botami. Jest potrzebny, aby strona mogła generować prawidłowe raporty jej wykorzystania przez użytkowników	Stały, gstatic.com
rc::b - niezbędny	Wykorzystywany do rozróżniania pomiędzy ludźmi i botami	Sesyjny, gstatic.com
rc::c - niezbędny	Wykorzystywany do rozróżniania pomiędzy ludźmi i botami	Sesyjny, gstatic.com
_ga - statystyczny	Rejestruje unikalne ID używane do generowania danych statystycznych o korzystaniu ze strony przez użytkownika	2 lata, googletagmanager.com
ga# - statystyczny	Używany przez Google Analytics do zbierania danych o liczbie odwiedzin strony, jak również datach pierwszej i ostatniej wizyty	2 lata, googletagmanager.com

__fb_chat_plugin - marketingowy	Używany do śledzenia interakcji użytkownika z wtyczką Facebooka	Stały, Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)
_fbp - marketingowy	Używany przez Facebooka do dostarczenia serii produktów reklamowych, takich jak oferty na żywo od reklamodawców będących stronami trzecimi	3 miesiące, connect.facebook.net
rc::f - marketingowy	Używany do śledzenia interakcji użytkownika ze stroną internetową	Stały, google.com, gstatic.com

Logi serwera

- Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.
- Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta Użytkownik.
- Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
- Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.
- Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Google Analytics

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej udostępnianej przez Google Ireland Limited (poniżej: Google). Google Analytics używa plików cookie. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z tej strony są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Jednak ze względu na aktywację anonimizacji IP na tych stronach, Twój adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie wysłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W imieniu operatora tej witryny Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z witryny przez użytkownika, do sporządzania raportów na temat aktywności na stronie internetowej i do świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu, dla operatora strony. Adres IP udostępniony przez Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi posiadanymi przez Google.

Celem przetwarzania danych jest ocena wykorzystania strony internetowej i kompilacja raportów dotyczących działań na stronie internetowej. Na podstawie korzystania ze strony internetowej i Internetu zapewnione zostaną inne powiązane usługi. Przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie operatora strony.

Google Analytics zbiera dane dotyczące adresów IP, lokalizacji sieci, daty wizyty, systemu operacyjnego, typu przeglądarki. Możesz uniemożliwić przechowywanie plików cookie za pomocą odpowiedniego ustawienia oprogramowania przeglądarki; należy jednak pamiętać, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny w najszerszym możliwym zakresie.

Ponadto możesz uniemożliwić gromadzenie przez Google danych generowanych przez pliki cookie i danych związanych z korzystaniem z witryny (w tym adres IP), a także przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę przeglądarki dostępną pod poniższym linkiem: [Browser Add On](#), aby wyłączyć Google Analytics. Dodatkowo lub jako alternatywa dla dodatku przeglądarki, możesz zapobiec śledzeniu przez Google Analytics na naszych stronach, klikając [ten link](#). Plik *cookie* rezygnacji zostanie zainstalowany na Twoim urządzeniu. Zapobiegnie to gromadzeniu przez Google Analytics tej witryny i tej przeglądarki w przyszłości, o ile plik *cookie* pozostanie zainstalowany w przeglądarce.

Facebook

W oparciu o nasze uzasadnione interesy (tj. Zainteresowanie analizą, optymalizacją i ekonomicznym działaniem naszej oferty online w rozumieniu art. 6 (1) f. RODO) korzystamy z wtyczek społecznościowych („wtyczek”) sieci społecznościowej facebook.com, obsługiwanych przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Wtyczki mogą reprezentować elementy interakcji lub treści (np. Filmy, grafiki lub wkłady tekstowe) i mogą być rozpoznane przez jedno z logo Facebooka (białe „f” na niebieskim kafelku, terminy „Lubię”, „Lubię” lub „Kciuki w górę” „znak”) lub są oznaczone dodatkiem „Wtyczka społecznościowa Facebooka”. Listę i wygląd wtyczek społecznościowych Facebook można obejrzeć [tutaj](#).

Gdy użytkownik wykorzystuje funkcje na stronie internetowej, która zawiera taką wtyczkę, urządzenie ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook. Zawartość wtyczki jest przesyłana przez Facebook bezpośrednio do urządzenia użytkownika i włączana przez niego do oferty online. W tym procesie profile użytkowników mogą być tworzone z przetworzonych danych. Nie mamy wpływu na ilość danych gromadzonych przez Facebooka za pomocą wtyczki stąd informujemy użytkowników o sposobie ich działania zgodnie z naszą wiedzą.

Poprzez integrację wtyczek Facebook otrzymuje informacje, że użytkownik uzyskał dostęp do odpowiedniej strony. Jeśli użytkownik jest zalogowany na Facebooku, Facebook może przypisać wizytę do jego konta na Facebooku. Jeśli użytkownicy wchodzi w interakcję z wtyczkami, na przykład poprzez wykorzystanie przycisku Lubię to lub funkcję umożliwiającą pozostawienie komentarza, informacje są przesyłane z urządzenia bezpośrednio do Facebooka i tam przechowywane. Jeśli użytkownik nie jest członkiem Facebooka, nadal istnieje możliwość, że Facebook pozyska adres IP.

Cel i zakres zbierania danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie danych przez Facebook, a także związane z nimi prawa i opcje ustawiania ochrony prywatności użytkowników, można znaleźć w [polityce prywatności Facebooka](#).

Jeśli użytkownik jest członkiem Facebooka i nie chce, aby Facebook zbierał dane o nim za pośrednictwem niniejszej strony internetowej i łączył je z danymi użytkownika przechowywanymi na Facebooku, musi on wylogować się z Facebooka i usunąć pliki cookie przed skorzystaniem z naszej strony internetowej. Inne zmiany ustawień dotyczące wykorzystania danych do celów reklamowych są możliwe w [ustawieniach profilu](#) na Facebooku. Ustawienia są przystosowane do wszystkich urządzeń, takich jak komputery stacjonarne lub urządzenia mobilne.

Korzystamy z "piksela działania użytkownika" o nazwie "Facebook Pixel", czyli usługi świadczonej przez Facebook na naszej stronie internetowej. Z jego pomocą możemy śledzić działania użytkowników po obejrzeniu lub kliknięciu reklamy na Facebooku. Pozwala nam to śledzić skuteczność reklam na Facebooku, które wykorzystujemy do celów statystycznych i badań rynkowych. Zebrane w ten sposób dane są dla nas anonimowe, tj. nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebooka, o czym informujemy zgodnie z naszą wiedzą. Facebook może łączyć te dane ze swoim kontem na Facebooku, a także wykorzystywać je do własnych celów reklamowych, zgodnie z polityką facebooka dotyczącą wykorzystywania danych. Możesz uniemożliwić Facebookowi i jego podmiotom stowarzyszonym wyświetlanie reklam na Facebooku i poza nim.